

Kullanım Koşulları

Tarih: 29.08.2026 · Versiyon: 1.0.0

KULLANIM KOŞULLARI

Son Güncelleme Tarihi:01/08/2026

1. Amaç

İşbu Kullanım Koşulları ("Koşullar"), Alsero Turizm Ticaret Ltd. Şti. ("Alsero Tours" veya "Şirket") tarafından işletilen internet sitesi ve bağlantılı dijital platformların kullanımına ilişkin usul ve esasları düzenlemektedir.

İnternet sitesini ziyaret eden, üye olan veya rezervasyon işlemi gerçekleştiren herkes, bu Kullanım Koşullarını okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

İşbu Koşullar, internet sitesinin kullanımına ilişkindir. Rezervasyon işlemleri bakımından ayrıca yayımlanan **Rezervasyon Koşulları, Paket Tur Koşulları, İptal ve İade Politikası, Mesafeli Satış Sözleşmesi** ve diğer özel şartlar uygulanabilir.

2. Tanımlar

Bu Koşullarda;

Şirket / Alsero Tours: İnternet sitesini işleten seyahat acentesini,

İnternet Sitesi: Alsero Tours'a ait web sitesi,

Kullanıcı: İnternet sitesini ziyaret eden veya kullanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

Üye: Üyelik hesabı oluşturan kullanıcıyı,

Rezervasyon: İnternet sitesi üzerinden sunulan turizm hizmetlerine ilişkin oluşturulan satın alma talebini,

Hizmet: Şirket tarafından sunulan paket tur, konaklama, transfer, araç kiralama, tekne kiralama, gezi, rehberlik ve diğer turizm hizmetlerini,

ifade eder.

3. Kullanım Şartları

İnternet sitesi yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanılabilir.

Kullanıcı;

Yanlış

veya yanıltıcı bilgi vermemeyi,

Üçüncü

kişilerin haklarını ihlal etmemeyi,

İnternet

sitesinin güvenliğini tehlikeye düşürecek işlem yapmamayı,

Zararlı

yazılım yüklememeyi,

Otomatik

veri çekme (

scraping

), bot kullanımı veya sistemlere yetkisiz erişim girişiminde bulunmamayı,

İnternet

sitesini ticari amaçlarla izinsiz kullanmamayı,

kabul eder.

Şirket, bu kurallara aykırı kullanımları tespit etmesi halinde gerekli teknik ve hukuki tedbirleri alma hakkını saklı tutar.

4. Hizmetlerin Sunumu

İnternet sitesinde yer alan bilgiler, kullanıcılara sunulan hizmetler hakkında genel bilgilendirme amacı taşımaktadır.

Tur programları, fiyatlar, kontenjanlar, kampanyalar ve diğer hizmet içerikleri değişebilir.

Rezervasyonun kesinleşmesi, ilgili hizmete ilişkin onay sürecinin tamamlanmasına bağlıdır.

Şirket, teknik hata, açık fiyatlama hatası, sistem arızası veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan kaynaklanan zorunlu durumlarda rezervasyon sürecini durdurabilir veya gerekli düzeltmeleri yapabilir.

5. Üyelik Hesabı

Üyelik oluşturulması hâlinde kullanıcı;

- Hesap bilgilerinin doğruluğundan,
- Kullanıcı
- adı ve şifresinin korunmasından,

- Hesabı üzerinden gerçekleştirilen işlemlerden

sorumludur.

Şirket, sahte hesap oluşturulduğunu veya hesabın hukuka aykırı amaçlarla kullanıldığını tespit etmesi halinde üyeliği askıya alabilir veya sonlandırabilir.

6. Fiyat Bilgileri

İnternet sitesinde yayımlanan fiyatlar aksi belirtilmedikçe bilgilendirme amaçlıdır.

Rezervasyon sırasında oluşturulan ödeme ekranı ve rezervasyon özeti esas alınır.

Vergi oranlarında meydana gelen değişiklikler, kamu otoriteleri tarafından getirilen yeni mali yükümlülükler veya açık sistem hataları saklıdır.

Şirket, bariz yazım veya fiyatlama hatalarını düzeltme hakkını saklı tutar.

7. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları

İnternet sitesi aracılığıyla sunulan bazı hizmetler;

- oteller ,
- hava yolu işletmeleri,
- transfer firmaları,
- araç kiralama şirketleri,
- tekne işletmeleri,
- sigorta kuruluşları

gibi üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar tarafından yerine getirilebilir.

Bu hizmetlerin sunumu sırasında ilgili hizmet sağlayıcının kendi sözleşme ve kullanım koşulları da uygulanabilir.

8. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

İnternet sitesinde yer alan; marka, logo, ticaret unvanı, yazılı içerikler, tasarımlar, fotoğraflar, videolar, grafikler, yazılımlar, veri tabanları ilgili fikri ve sınai mülkiyet mevzuatı kapsamında korunmaktadır.

Bu içerikler, Şirketin yazılı izni olmaksızın; kopyalanamaz, çoğaltılamaz, yayımlanamaz, ticari amaçla kullanılamaz, değiştirilemez, üçüncü kişilere devredilemez.

9. Dış Bağlantılar

İnternet sitesi üçüncü kişilere ait internet sitelerine bağlantılar içerebilir.

Bu bağlantılar yalnızca kullanıcıya kolaylık sağlamak amacıyla sunulmaktadır.

Şirket, bağlantı verilen internet sitelerinin içeriklerinden, güvenliğinden veya gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir.

10. Sorumluluğun Sınırları

Şirket, internet sitesinin kesintisiz veya hatasız çalışacağını taahhüt etmez.

Bakım çalışmaları, teknik arızalar, internet altyapısından kaynaklanan kesintiler, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların sistemleri veya mücbir sebepler nedeniyle hizmette geçici aksaklıklar yaşanabilir.

Şirket, yürürlükteki emredici mevzuattan doğan sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla, kendi kontrolü dışında gelişen nedenlerle oluşan zararlardan sorumlu tutulamaz.

Bu hüküm, tüketicinin kanundan doğan haklarını ortadan kaldıracak veya sınırlandıracak şekilde yorumlanamaz.

11. Yasak Kullanımlar

Kullanıcı;

Hukuka

aykırı içerik paylaşmamayı,

Başkalarının

hesaplarını kullanmamayı,

Sahte

rezervasyon oluşturmamayı,

Sistemlere

zarar vermemeyi,

Hizmetleri

dolandırıcılık amacıyla kullanmamayı,

Üçüncü

kişilerin kişisel verilerini hukuka aykırı şekilde işlememeyi,

kabul eder.

Şirket, bu tür davranışların tespiti hâlinde ilgili hesabı askıya alabilir, rezervasyonu iptal edebilir ve gerekli hukuki yollara başvurabilir.

12. Mücbir Sebep

Doğal afetler, savaş, terör olayları, salgın hastalıklar, resmî makam kararları, grev, lokavt, ulaşım altyapısındaki ciddi aksaklıklar ve tarafların makul kontrolü dışında gelişen diğer olağanüstü durumlar mücbir sebep olarak değerlendirilebilir.

Mücbir sebep hâlinde tarafların hak ve yükümlülükleri ilgili mevzuat ve hizmete ilişkin özel koşullar çerçevesinde değerlendirilir.

13. Değişiklik Hakkı

Şirket, yürürlükteki mevzuata uyum sağlamak, hizmetlerini geliştirmek veya operasyonel gereklilikler doğrultusunda işbu Kullanım Koşullarında değişiklik yapabilir.

Güncel metin internet sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girer.

Değişiklikler, geçmişte kesinleşmiş rezervasyonlar bakımından geriye dönük uygulanmaz; emredici mevzuat hükümleri saklıdır.

14. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Kullanım Koşullarının yorumlanması ve uygulanmasında Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.

Tüketici işlemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklarda görevli ve yetkili merciler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine göre belirlenir.

Tüketici sıfatını taşımayan kişilerle doğabilecek uyuşmazlıklarda, aksi emredici düzenleme bulunmadıkça Şirket merkezinin bulunduğu yer olan Ankara mahkemeleri ve Ankara icra daireleri yetkilidir.

15. İletişim

Kullanıcılar, internet sitesinin kullanımı veya işbu Kullanım Koşulları ile ilgili sorularını internet sitesinde yer alan iletişim kanalları üzerinden Şirkete iletebilir.

Şirket, başvuruları niteliğine göre makul süre içerisinde değerlendirmeyi amaçlar.

Son Hüküm

İşbu Kullanım Koşulları, internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer ve kullanıcı internet sitesini kullanmaya devam etmekle bu koşulları kabul etmiş sayılır.