

Rezervasyon Koşulları

Tarih: 29.08.2026 · Versiyon: 1.0.0

REZERVASYON KOŞULLARI

Son Güncelleme Tarihi: 01/08/2026

1. Amaç

İşbu Rezervasyon Koşulları ("Koşullar"), Alsero Turizm Ticaret Ltd. Şti. ("Alsero Tours" veya "Şirket") tarafından sunulan turizm hizmetlerine ilişkin rezervasyon süreçlerini, tarafların hak ve yükümlülüklerini ve rezervasyonun gerçekleştirilmesine ilişkin genel esasları düzenlemektedir.

Bu Koşullar, internet sitesi, çağrı merkezi, e-posta veya diğer satış kanalları üzerinden gerçekleştirilen rezervasyonlar bakımından uygulanır.

Bazı hizmetler bakımından ayrıca **Mesafeli Satış Sözleşmesi, Paket Tur Koşulları, İptal ve İade Politikası** veya hizmete özgü özel şartlar uygulanabilir.

2. Rezervasyon Süreci

Rezervasyon talebi, kullanıcı tarafından gerekli bilgilerin eksiksiz olarak paylaşılması ve rezervasyon adımlarının tamamlanması ile oluşturulur.

Rezervasyonun kesinleşmesi;

rezervasyon

onayının gönderilmesi,

rezervasyon

numarasının oluşturulması,

ödeme

yükümlülüklerinin yerine getirilmesi (gerektiği hâllerde)

ile gerçekleşir.

Şirket, rezervasyon talebini kontenjan, operasyonel uygunluk, ödeme doğrulaması veya teknik nedenlerle değerlendirme hakkını saklı tutar.

3. Kullanıcı Bilgileri

Rezervasyon sırasında sunulan;

- ad -
- soyad ,
- doğum tarihi,
- iletişim bilgileri,
- pasaport veya kimlik bilgileri,
- uçuş bilgileri (gerekli hizmetlerde)

doğru, eksiksiz ve güncel olmalıdır.

Yanlış veya eksik bilgiler nedeniyle oluşabilecek gecikmeler, rezervasyon iptalleri veya hizmetten yararlanamama hâllerinden kullanıcı sorumludur.

4. Fiyatlandırma

Hizmet bedelleri rezervasyon sırasında görüntülenen fiyatlar üzerinden belirlenir.

Fiyata dahil olan ve olmayan hizmetler, rezervasyon ekranında ayrıca belirtilir.

Kampanya, promosyon ve indirimler yalnızca ilan edilen koşullar çerçevesinde uygulanır.

Bariz yazım veya teknik fiyatlandırma hataları, rezervasyonun kesinleştiği anlamına gelmez. Böyle bir durumda Şirket kullanıcıyı bilgilendirerek rezervasyonu iptal edebilir veya güncel fiyat üzerinden devam edilmesini teklif edebilir.

5. Ödeme

Ödemeler, internet sitesinde sunulan ödeme yöntemleri aracılığıyla gerçekleştirilir.

Bazı hizmetler için ön ödeme veya kapora alınabilir.

Kalan ödeme tutarı ve ödeme tarihi rezervasyon sırasında kullanıcıya bildirilir.

Süresi içinde ödeme yapılmaması hâlinde Şirketin rezervasyonu iptal hakkı saklıdır.

6. Rezervasyon Değişiklikleri

Kullanıcı, rezervasyonunda değişiklik talebinde bulunabilir.

Değişiklik talepleri;

- kontenjan durumuna,
- hizmet sağlayıcının onayına,
- operasyonel uygunluğa

bağlı olarak değerlendirilir.

Bazı değişiklikler ek ücrete tabi olabilir.

7. Katılımcı Değişikliği

Rezervasyon başka bir katılımcıya devredilebilir veya katılımcı bilgileri değiştirilebilir.

Bu işlemler;

- ilgili hizmet sağlayıcının kurallarına,
- yürürlükteki mevzuata,
- rezervasyon türüne

göre değişiklik gösterebilir.

Doğabilecek ilave maliyetler kullanıcıya aittir.

8. Hizmette Değişiklik Yapılması

Operasyonel zorunluluklar veya mücbir sebepler nedeniyle;

- otel ,
- araç ,
- transfer firması,
- rehber ,
- güzergâh ,
- hareket saatleri,
- ziyaret noktaları

gibi hizmet unsurlarında makul ve eşdeğer değişiklikler yapılabilir.

Esaslı değişiklikler bakımından ilgili mevzuat ve hizmete özgü sözleşmeler uygulanır.

9. İptal ve İade

Rezervasyonun iptali ve ücret iadesine ilişkin esaslar **İptal ve İade Politikası** ile ilgili hizmete ilişkin özel şartlarda düzenlenmektedir.

Hizmet türüne göre farklı iptal ve iade kuralları uygulanabilir.

10. No-Show

Rezervasyon sahibi veya katılımcının, herhangi bir bildirimde bulunmaksızın hizmete katılmaması "No-Show" olarak değerlendirilir.

No-Show durumunda uygulanacak şartlar ilgili hizmete ait özel kurallara tabidir.

11. Seyahat Belgeleri

Pasaport, kimlik, vize, sağlık belgeleri, giriş izinleri ve diğer resmî belgelerin temin edilmesi kullanıcının sorumluluğundadır.

Şirket tarafından sunulan danışmanlık hizmetleri, ilgili ülke makamlarının kararlarını garanti etmez.

12.        Taraf Hizmet Sağlayıcıları

Şirket tarafından sunulan bazı hizmetler;

- konaklama işletmeleri,
- hava yolu şirketleri,
- transfer firmaları,
- araç kiralama şirketleri,
- tekne işletmeleri,
- sigorta kuruluşları

gibi        taraf hizmet sağlayıcılar tarafından yerine getirilebilir.

Bu hizmetler bakımından ilgili hizmet sağlayıcının sözleşme ve kullanım koşulları da uygulanabilir.

13. Şik yet ve İletişim

Kullanıcılar, rezervasyon sürecine veya sunulan hizmete ilişkin taleplerini internet sitesinde yer alan iletişim kanalları aracılığıyla Şirkete iletebilir.

Şirket, başvuruları makul süre içerisinde değerlendirmeyi amaçlar.

15. Diğer Hükümler

İşbu Rezervasyon Koşulları, Kullanım Koşulları, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Paket Tur Koşulları, İptal ve İade Politikası ve ilgili hizmete özgü diğer şartlarla birlikte uygulanır.

Bu metin ile diğer hukuki belgeler arasında farklılık bulunması hâlinde, ilgili hizmete özgü özel düzenlemeler öncelikle uygulanır.