

Paket Tur Koşulları

Tarih: 18.08.2026 · Versiyon: 1.0.0

PAKET TUR KOŞULLARI

Son Güncelleme Tarihi: 01/08/2026

1. Amaç

İşbu Paket Tur Koşulları ("Koşullar"), Alsero Turizm Ticaret Ltd. Şti. ("Alsero Tours" veya "Şirket") tarafından sunulan paket tur hizmetlerine ilişkin genel esasları düzenlemektedir.

Bu metin, kullanıcıların paket tur rezervasyonu öncesinde bilgilendirilmesini amaçlayan genel koşulları içermektedir.

Paket tur rezervasyonları ayrıca **Mesafeli Satış Sözleşmesi, Ön Bilgilendirme Formu, Rezervasyon Koşulları, İptal ve İade Politikası** ve yürürlükteki mevzuat hükümlerine tabidir.

2. Paket Tur Hizmeti

Paket tur; ulaştırma, konaklama veya bunlara ek olarak sunulan diğer turizm hizmetlerinden en az ikisinin tek fiyat altında birlikte sunulduğu organizasyonları ifade eder.

Sunulan hizmetlerin kapsamı rezervasyon sırasında kullanıcıya bildirilen tur programı, rezervasyon özeti ve hizmet detayları ile belirlenir.

3. Rezervasyon ve Kesinleşme

Paket tur rezervasyonu;

- rezervasyon talebinin oluşturulması,
- gerekli bilgilerin eksiksiz paylaşılması,

ödemenin tamamlanması veya rezervasyon şartlarında öngörülen ön ödemenin yapılması,

Şirket tarafından rezervasyon onayının verilmesi

ile kesinleşir.

Rezervasyon onayı verilmeden önce oluşturulan talepler kesin rezervasyon niteliği taşımaz.

4. Fiyata Dahil Olan Hizmetler

Her paket tur için fiyata dahil olan hizmetler rezervasyon ekranında ve tur programında açıkça belirtilir.

Bunlar örnek olarak; ulaşım, konaklama, rehberlik, transfer, kahvaltı veya yemek hizmetleri, giriş ücretleri olabilir.

Hangi hizmetlerin dahil olduğu her tur programında ayrıca gösterilir.

5. Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

Aksi açıkça belirtilmedikçe;

- kişisel harcamalar, isteğe bağı turlar,
- müze ve ören yeri girişleri,
- yurt dışı çıkış harçları,
- vize ücretleri, seyahat sigortası,
- bahşışler, minibar,
- ekstra yiyecek ve içecekler

paket tur fiyatına dahil değildir.

6. Program Değişiklikleri

Operasyonel zorunluluklar, hava koşulları, güvenlik nedenleri, ulaşım planlaması veya mücbir sebepler nedeniyle tur programında makul değişiklikler yapılabilir.

Şirket, hizmetin genel niteliğini koruyacak şekilde eşdeğer çözümler sunmak için gerekli özeni gösterir.

Paket turun esaslı unsurlarında yapılacak değişiklikler bakımından yürürlükteki mevzuat hükümleri uygulanır.

7. Konaklama ve Ulaşım

Konaklama tesislerinin sınıflandırılması ilgili ülke veya bölgenin resmî standartlarına göre belirlenebilir.

Check-in ve check-out saatleri ilgili tesis tarafından belirlenmektedir.

Ulaşım hizmetleri, ilgili taşıyıcı kuruluşların operasyonel kurallarına tabidir.

8. Katılımcının Yükümlölükleri

Katılımcılar;

pasaport, kimlik ve diğer seyahat belgelerini hazır bulundurmak,

tur programında belirtilen hareket saatlerine uymak,

rehberin güvenlik ve organizasyona ilişkin makul talimatlarına uymak,

diğer katılımcıların haklarına saygılı davranmak

ile yükümlüdür.

Geç kalınması nedeniyle kaçırılan ulaşım araçlarından veya programa katılamamaktan doğabilecek sonuçlardan, katılımcının kusuru bulunması hâlinde Şirket sorumlu tutulamaz.

9. Sağlık ve Güvenlik

Katılımcılar, seyahate engel olabilecek sağlık durumları veya özel ihtiyaçları varsa rezervasyon sırasında Şirketi bilgilendirmelidir.

Bazı turlar fiziksel yeterlilik gerektirebilir.

10. İptal ve Değişiklik

Rezervasyonun iptali, değiştirilmesi veya başka bir kişiye devredilmesine ilişkin usul ve esaslar **İptal ve İade Politikası, Mesafeli Satış Sözleşmesi**, rezervasyon sırasında kabul edilen özel şartlar ve yürürlükteki mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.

11. Şikâyet ve Destek

Katılımcıların paket tur sırasında karşılaştıkları sorunları mümkün olan en kısa sürede tur rehberine veya Şirketin iletişim kanallarına bildirmeleri tavsiye edilir.

Şirket, bildirilen sorunların makul ölçüde ve mümkün olan en kısa sürede çözülmesi için gerekli çabayı gösterir.

Bu hüküm, tüketicinin kanundan doğan başvuru haklarını sınırlandırmaz.

13. Diğer Hükümler

İşbu Paket Tur Koşulları, Kullanım Koşulları, Rezervasyon Koşulları, Mesafeli Satış Sözleşmesi, İptal ve İade Politikası ve yürürlükteki mevzuat ile uygulanır.

Bu metin ile ilgili hizmete özgü sözleşmeler arasında farklılık bulunması hâlinde, emredici mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ilgili hizmete özgü düzenlemeler öncelikle uygulanır.

İşbu Koşullar, internet sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.