

Mesafeli Sözleşmeler Ön Bilgilendirme Formu

Tarih: 29.08.2026 · Versiyon: 1.0.0

ALSERO TOURS

MESAFELİ SÖZLEŞMELER ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

TÜRSAB Belge No: 3142

Bu Ön Bilgilendirme Formu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında, tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

1. SAĞLAYICI BİLGİLERİ

Ticari Unvan: Alsero Turizm Ticaret Ltd. Şti.

Marka: ALSERO TOURS

TÜRSAB Belge No: 3142

Adres: Balgat 1410 Cadde No 2/1 Çankaya- Ankara

Telefon:

E-posta: info@alserotours.com

Vergi Kimlik No:0591401592

Bundan sonra **“Sağlayıcı”** olarak anılacaktır.

2. TÜKETİCİ BİLGİLERİ

Ad Soyad: [●]

T.C. Kimlik No / Pasaport No: [●]

Adres: [●]

Telefon: [●]

E-posta: [●]

Bundan sonra **“Tüketici”** olarak anılacaktır.

3. SÖZLEŞME KONUSU HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

Hizmetin Adı:

Hizmet Kategorisi: [Transfer / Özel Tur / Rehberlik / Konaklama / Araç / Yat / Diğer]

Hizmetin Başlangıç Tarihi:

Hizmetin Başlangıç Saati:

Hizmetin Bitiş Tarihi:

Hizmetin Bitiş Saati:

Hizmetin Gerçekleştirileceği Yer / Güzergâh:

Katılımcı Sayısı:

Hizmetin Süresi:

Hizmetin Kapsamı:

Hizmetin Fiyata Dâhil Unsurları:

Hizmetin Fiyata Dâhil Olmayan Unsurları:

4. HİZMETİN SUNULMA ŞEKLİ

- Hizmet; ☐ Doğrudan Alsero Tours tarafından

☐ Alsero Tours tarafından organize edilerek üçüncü kişi hizmet sağlayıcıları aracılığıyla

- ☐ Yetkili / yerel hizmet sağlayıcı aracılığıyla
- sunulacaktır.

Hizmet sağlayıcısı / tedarikçi:

Üçüncü kişiler tarafından sunulan hizmetlerde, hizmetin niteliğine göre ilgili hizmet sağlayıcısının kendi operasyonel, güvenlik ve kullanım koşulları da uygulanabilir.

5. HİZMET BEDELİ

Hizmetin Vergiler Dâhil Satış Bedeli: TL / EUR / USD

Katılımcı Sayısı:

Toplam Bedel: TL / EUR / USD

KDV: Dâhildir.

Diğer Vergi / Harç / Ücretler:

Ödenecek Toplam Tutar:

Tüketiciden, ödeme aşamasında burada veya sipariş öncesinde açıkça gösterilmeyen herhangi bir zorunlu ek ücret talep edilmez.

6. ÖDEME KOŞULLARI

Ödeme Yöntemi: [Kredi Kartı / Banka Kartı / Havale / EFT / Diğer]

Ödeme Zamanı:

Taksit Seçeneği:

Taksit Sayısı:

Ön Ödeme:

Kalan Bakiye:

7. REZERVASYON VE SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Tüketicinin internet sitesi üzerinden hizmeti seçmesi, gerekli bilgileri girmesi ve ödeme işlemini tamamlaması üzerine sipariş Sağlayıcı tarafından alınır.

Sözleşme, siparişin Sağlayıcı tarafından elektronik ortamda kabul edilmesi ve Tüketiciciye sipariş onayının gönderilmesiyle kurulur.

Sipariş / Rezervasyon No:

Tüketiciciye sözleşme ve Ön Bilgilendirme Formu, kullanılan uzaktan iletişim aracına uygun şekilde elektronik ortamda veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla iletilir.

8. CAYMA HAKKI

Tüketici, mesafeli sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren **14 gün içerisinde**, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Hizmet sözleşmelerinde cayma süresi sözleşmenin kurulduğu gün başlar.

Ancak aşağıdaki istisnalardan birinin uygulanması hâlinde Tüketicinin cayma hakkı bulunmayabilir:

Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin hizmetler

- Örneğin belirli tarih için gerçekleştirilecek;
- otel rezervasyonu, araç kiralama,
- transfer, yat / tekne kiralama,
- belirli tarihte gerçekleştirilecek tur veya aktivite,
- etkinlik, eğlence hizmeti

gibi hizmetler bakımından, ilgili mevzuat kapsamındaki cayma hakkı bulunmamaktadır.

Bu durumda hizmete ilişkin satış ekranında ve sözleşmede tüketiciye ayrıca açık bilgilendirme yapılır.

9. CAYMA HAKKININ KULLANILMASI

- Tüketici cayma hakkını;
- e-posta,
- internet sitesi üzerinden sunulan cayma formu,
- yazılı bildirim,
- kalıcı veri saklayıcısı
- aracılığıyla kullanabilir.

Cayma Bildirim E-posta Adresi: info@alserotours.com

Cayma Bildirim Adresi: Balgat 1410 Cadde No 2/1 Çankaya- Ankara

Cayma hakkının kullanılması hâlinde Tüketicie bildirimin ulaştığına ilişkin teyit uygun iletişim yöntemiyle iletilir.

10. BEDEL İADESİ

Cayma hakkının usulüne uygun şekilde kullanılması hâlinde, Sağlayıcı tarafından tahsil edilen bedeller, mevzuatta öngörülen süre içerisinde Tüketicie iade edilir.

İade, Tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve Tüketicie herhangi bir masraf veya yükümlölük getirmeden gerçekleştirilir.

Tüketicinin seçmiş olduğu standart teslim veya ifa yönteminden daha pahalı bir yöntem tercih etmiş olması hâlinde, standart yöntemi aşan ek maliyetlere ilişkin mevzuat hükümleri uygulanır.

11. HİZMETİN SAĞLAYICI TARAFINDAN DEĞİŞTİRİLMESİ

Hizmetin ifasından önce hizmetin esaslı özelliklerinde değışiklik yapılması gerektiğinde Tüketicie değışiklik hakkında uygun şekilde bilgi verilir.

Tüketicinin mevzuattan ve sözleşmeden doğan hakları saklıdır.

Hizmetin ifasının imkânsızlaşması hâlinde, Tüketicinin ödediğı bedelin iadesi ve diğ er hakları yürürlükteki mevzuat hükümleri çerçevesinde değerlendirilir.

12. VİZE VE SEYAHAT BELGELERİ

Hizmetin yurt dışı seyahat veya ülkeye giriş gerektirmesi hâlinde Tüketicie;

geçerli pasaport,

gerekli vize,

transit vize,

ülkeye giriş izni,

sağlık veya aşı belgeleri,

ilgili ülke makamlarınca talep edilen diğer belgeleri

temin etmekle yükümlüdür.

Vize işlemlerinin Sağlayıcı tarafından yürütülmesi hâlinde, vize başvurusunun kabul edileceğine ilişkin herhangi bir garanti verilmez.

Vize başvurusunun reddedilmesi veya ülkeye girişin ilgili resmi makamlar tarafından engellenmesi hâlinde, hizmete ilişkin özel iptal koşulları uygulanır.

13. ŞİKÂyet VE BAŞVURU

Tüketici, hizmetin sunumu sırasında meydana gelen sorunları öncelikle aşağıdaki iletişim kanallarından Sağlayıcıya bildirebilir:

Telefon:

E-posta: info@alserotours.com

Adres: Balgat 1410 Cadde No 2/1 Çankaya- Ankara

Tüketicinin Tüketici Hakem Heyetlerine, Tüketici Mahkemelerine ve diğer yetkili mercilere başvurma hakkı saklıdır.

14. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Tüketici ile Sağlayıcı arasındaki uyuşmazlıklarda 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Tüketici, uyuşmazlığın parasal sınırlarına ve mevzuata göre Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

Tüketicinin kanundan doğan görevli ve yetkili mercilere başvurma hakkını sınırlandıran herhangi bir hüküm uygulanmaz.

15. SÖZLEŞME VE ÖN BİLGİLENDİRME BELGELERİNİN TESLİMİ

Tüketici, işbu Ön Bilgilendirme Formunu sözleşme kurulmadan önce inceleme imkânına sahip olduğunu kabul eder.

Mesafeli Sözleşme ve işbu Ön Bilgilendirme Formu, sözleşmenin kurulmasının ardından Tüketicie kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla gönderilir.

16. YÜRÜRLÜK

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, Tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmış olup, Mesafeli Sözleşmenin ayrılmaz bilgi setinin bir parçasıdır.

Tarih:

Rezervasyon No:

Tüketici Ad Soyad:

Hizmet:

Toplam Bedel:

Bu belge elektronik ortamda oluşturulmuştur; SHA256 + HMAC + hash-zinciri ile bütünlüğü ispatlanır.